

1. Definities en Toepassingsgebied

1.1. Definities

Klant: de in de bijzondere voorwaarden geïdentificeerde rechtspersoon of natuurlijke persoon die met de Leverancier een Leveringscontract voor aardgas en/of elektriciteit voor beroepsdoeleinden heeft gesloten. De Klant verklaart een professionele klant te zijn die een contract sluit voor zijn professionele activiteit en naar behoren bevoegd is om in naam en voor rekening van het (de) Leveringspunt(en) op te treden. De Klant bracht de Leverancier schriftelijk op de hoogte van zijn btw-status.

Jaarverbruik: het jaarlijkse verbruik van elektriciteit en/of aardgas waarvoor alle Leveringspunten van de Klant worden voorzien.

Leveringscontract: het huidige contract voor de levering van energie, bestaande uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en, indien van toepassing, de eventuele Addenda bij de Algemene Voorwaarden.

Kosten en heffingen: alle vormen van belastingen, taks, btw, heffingen, toeslagen, bijdragen, premies, supplementen of kosten, met onmiddellijke ingang of met terugwerkende kracht, zoals deze van tijd tot tijd worden vastgesteld en opgelegd door de overheid, semi-overheden of door de regelgeving, en die de Leverancier mag of moet doorrekenen aan de Klant, met terugwerkende kracht tot de laatste drie (3) jaar vanaf de facturatie waarop ze betrekking hebben.

Overmacht: buitengewone, al dan niet voorzienbare omstandigheden die van dien aard zijn dat de partijen het optreden of de gevolgen ervan redelijkerwijs niet hebben kunnen voorkomen, en die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van het Leveringscontract, tijdelijk of permanent, ongewoon duur en/of onmogelijk maken, rekening houdend met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van hen kan worden vereist.

Overmacht omvat met name: stakingen, lock-out, werkonderbrekingen of andere collectieve (arbeids)conflicten, oorlog, oproer, vernietiging door brand of een andere oorzaak, gedeeltelijke of volledige verkeersopstopping, gedeeltelijke of volledige stillegging van gerechtelijke uitspraken of beslissingen van de overheid, het gehele of gedeeltelijke faillissement van leveranciers, onderaannemers of met uitvoering belaste vertegenwoordigers van de Leverancier, elke vorm van onderbreking (gepland of niet, verkeerdelijk of niet) in het transport en/of de distributie van gas/elektriciteit, elke algemene tekortkoming van een TNB of DNB, het feit dat de Leverancier niet in staat is om gas/elektriciteit aan te kopen, of het uitvallen van computersystemen of communicatiemiddelen.

Leverancier: de leverancier van het product dat in de bijzondere voorwaarden is geïdentificeerd, al naargelang het geval Total Gas & Power Belgium nv of Lampiris nv.

Levering: de Levering, door de Leverancier aan de Klant, van elektriciteit en/of aardgas.

Netkosten: alle kosten, belastingen, toeslagen, vergoedingen (met onmiddellijke ingang of met terugwerkende kracht) van welke aard dan ook die door de TNB's of DNB's met regelmatige tussenpozen worden vastgesteld en die verschuldigd zijn voor de aansluiting op en het gebruik van hun netten en voor de ondersteunende diensten. De Leverancier mag of moet deze kosten doorrekenen aan de Klant met terugwerkende kracht tot de laatste drie (3) jaar vanaf de facturatie waarop ze betrekking hebben.

Waarborg: een garantie die de Klant verstrekt aan de Leverancier in de vorm van een onvoorwaardelijke bankgarantie, een Parent Company Guarantee of een betaling als waarborg voor de betaling van de aan de Leverancier verschuldigde facturen.

DNB: de beheerder(s) van het (de) distributienet(ten) voor elektriciteit of aardgas waarop het (de) Leveringspunt(en) is (zijn) aangesloten.

TNB: de beheerder(s) van het (de) transportnetwerk(en) voor elektriciteit en aardgas in België.

Injectie: de teruglevering door de klant van elektriciteit en/of aardgas geproduceerd door zijn eigen installaties aan het netwerk. De injectie vormt desgevallend het voorwerp van een bijzonder contract. Bij gebrek aan dat laatste worden de injectievoorwaarden bepaald door de Tariefkaart en gebeurt de facturatie maandelijks door de Klant aan de Leverancier via het platform van de Klant beschikbaar op de website Mytotal.be

Leveringspunt(en): de fysieke leveringsplaats(en) van de elektriciteit of het aardgas die word(t)(en) aangeduid met een unieke code (EAN).

Verbonden vennootschap: een verbonden of geassocieerde vennootschap zoals bepaald in artikel 11 en 12 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen.

1.2. Toepassingsgebied

De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit, gas en/of verbonden diensten aan professionele klanten

2. Documenten van het Leveringscontract

Het Leveringscontract tussen de partijen bestaat uit de volgende documenten:

- de bijzondere voorwaarden;

- de algemene voorwaarden;

- een eventueel Addendum bij de Algemene Voorwaarden dat door beide partijen ondertekend is.

- De Tariefkaart, beschikbaar op de website <https://www.gas-power.total.be/>, indien er geen andere tarieven werden opgegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

De Bijzondere Voorwaarden en de Addenda primeren op de Algemene Voorwaarden. Alle contractuele betrekkingen tussen de partijen met betrekking tot de levering van elektriciteit en/of gas in de ruimste betekenis zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle contractuele aankoopvoorwaarden van de Klant.

Alle aanvullingen, wijzigingen of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk in de vorm van een schriftelijk Addendum bij de Algemene Voorwaarden (op basis van bijgevoegd model) dat door beide partijen is ondertekend. Indien een dergelijk Addendum is opgesteld, primeert het boven deze Algemene Voorwaarden.

3. Wijziging van het Leveringscontract

Het Leveringscontract mag alleen eenzijdig worden gewijzigd door de Leverancier mits naleving van de volgende procedure:

- De voorgestelde wijzigingen worden dertig (30) dagen vóór de inwerkingtreding ervan meegedeeld aan de Klant.

- De mededeling kan geldig gebeuren door middel van een eenvoudig schrijven, via e-mail, via een bericht verzonden via het beveiligde extranet van de Klant of via een uitdrukkelijke vermelding op een factuur.

- De Klant wordt verondersteld de voorgestelde wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij hij ze betwist via een aangetekend schrijven aan de Leverancier binnen een termijn van vijftien (15) dagen nadat de Leverancier de voorgestelde wijzigingen heeft gemeld. In dat geval zal de Leverancier aangeven of het Leveringscontract wordt voortgezet volgens de oude voorwaarden, of dat het wordt ontbonden. In dat laatste geval is er geen enkele schadevergoeding verschuldigd en blijven de oude voorwaarden overigens gelden tot de effectieve ontbinding.

- De wijzigingen worden opgelegd door de Wet of het Reglement

Elke verlenging van het Leveringscontract wordt geacht te zijn gebeurd op basis van de recentste versie van de Algemene Voorwaarden. De Klant kan deze versie raadplegen op de website van de Leverancier (www.gas-power.total.be/nl/verkoopsvoorwaarden).

4. Voorwerp van de Overeenkomst

4.1 De Klant verbindt zich ertoe om het Jaarverbruik van elektriciteit en/of aardgas voor de levering aan het of de Leveringspunt(en) af te nemen bij de Leverancier.

4.2 De Leverancier verbindt zich ertoe elektriciteit/aardgas aan het (de) Leveringspunt(en) te leveren in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

4.3 De Klant kan de verhuizing van zijn Leveringspunt(en) aanvragen. Een dergelijke aanvraag moet aan de Leverancier worden betekend via een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, uiterlijk vijftiendertig (35) dagen voor de gewenste verhuisdatum. De Leverancier zal inspanningen leveren om de contractuele voorwaarden aan te passen aan het (de) nieuwe Leveringspunt(en) van de Klant. Indien het Contract niet kan worden aangepast, dan kan het Contract op initiatief van de Klant worden ontbonden onder de voorwaarden vastgesteld in artikel 9.7.

4.4 De Leverancier is als leverancier van elektriciteit en/of gas niet verantwoordelijk voor: (i) de fysieke levering aan het (de) Leveringspunt(en); (ii) de kwaliteit van de elektriciteit of het gas.

4.5. Gedwongen commercialisering van de Injectie:

§1 Ingeval de klant beschikt over zonnepanelen die onder de Gedwongen commercialisering van de Injectie vallen, zoals bepaald door de Wet of het Reglement, worden die onderworpen aan de tarieven aangegeven op de Tariefkaart beschikbaar op gas-power.total.be of, in voorkomend geval, onder de voorwaarden van het Injectiecontract.

§2 In het kader van artikel 4.5 §1 van de Algemene Voorwaarden moet de Klant zijn injectiefactuur richten aan de Leverancier. Deze Self-Billingoplossing is beschikbaar via de klantzone MyTotal <https://my.gas-power.total.be/fr/home.html>.

§3 Ingeval de Klant beslist het Injectiegedeelte van zijn contract met de Leverancier te beëindigen, moet hij hem daar schriftelijk van op de hoogte brengen.

Datum + paraaf producent.....

5. Totstandkoming van het Leveringscontract

Het Leveringscontract wordt geacht te zijn gesloten en treedt in werking op de datum van ondertekening, behoudens de toepassing van artikel 13.5 van de huidige Algemene Voorwaarden en de goedkeuring van de Klant door de kredietverzekeraar van de Leverancier. De aanvaarding van het Leveringscontract wordt gegeven door ondertekening door beide partijen of op enige andere wijze die voor de Leverancier aanvaardbaar wordt geacht.

Indien het Contract niet is ondertekend, kan de aanvaarding van het Contract door de Klant ook blijken uit het bewijs dat de Klant een of meer facturen van de Leverancier heeft betaald.

6. Duur van het Leveringscontract

6.1 De duur van de levering wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden en berekend vanaf de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De levering van energie kan in elk geval alleen van start gaan op voorwaarde dat:

- de Leverancier in het toegangsregister van de DNB is geregistreerd als leverancier voor het (de) Leveringspunt(en);
- de aansluiting van de Klant al is aangesloten op het distributienet en niet buiten werking is gesteld;
- in geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting, dat de meters reeds door de DNB zijn geopend. Het Leveringscontract wordt verondersteld niet te zijn gesloten als de meters niet zijn geopend na het verstrijken van een termijn van driehonderd (300) dagen vanaf het moment waarop de Leverancier de aanvraag voor de opening van de meter aan de DNB heeft verstuurd. Tenzij de Leverancier na het verstrijken van deze termijn en zodra de meters door de DNB zijn geopend, uitdrukkelijk akkoord gaat met de aanvang van de levering.

De Leverancier kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ten gevolge van een vertraging in de aanvang van de leveringen die te wijten is aan gebeurtenissen waarover hij geen controle heeft.

6.2 Het Leveringscontract wordt beëindigd:

- op de einddatum van de Leveringsduur, via een voorafgaande kennisgeving die ten minste drie (3) maanden voor de vervaldatum van het Leveringscontract schriftelijk aan de andere partij wordt betekend. Een verandering van energieleverancier die door de DNB aan de Leverancier wordt gemeld, geldt als voldoende kennisgeving van de ontbinding, voor zover de termijn van de voorafgaande kennisgeving is nageleefd;
- op de datum van kennisgeving van een vervroegde beëindiging overeenkomstig artikel 7;
- in geval van Overmacht, in overeenstemming met artikel 11.

6.3 Tenzij het Leveringscontract werd beëindigd volgens de voorwaarden van artikel

6.2 of tenzij er voor het (de) Leveringspunt(en) een nieuw Leveringscontract met de Leverancier wordt gesloten, zal het contract op elke vervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor eenzelfde duur.

In geval van stilzwijgende verlenging zal de Leverancier elektriciteit/aardgas blijven leveren onder de voorwaarden van het Leveringscontract. Indien het contract voorzorg in een formule met een vast tarief, zal de energieprijis op de datum van deze verlenging echter worden omgezet naar een geïndexeerde prijs die als volgt wordt berekend:

- voor aardgas: TTF 103 + € 7,22/MWh;
- voor elektriciteit:
- enkelvoudig: 1,1097 x Endex103 + € 9,08;
- piekuren: 1,3490 x Endex103 + € 9,08;
- daluren: 0,7822 x Endex103 + € 9,08.

6.4 In afwijking van artikel 6.3 kan de Leverancier de nieuwe prijzen en/of voorwaarden die na de stilzwijgende verlenging van toepassing zijn, aan de Klant meedelen via een eenvoudig schrijven, via e-mail, via een bericht verzonden via het beveiligde extranet van de Klant of via een uitdrukkelijke vermelding op de factuur, uiterlijk twee maanden vóór de vervaldatum van de lopende contractperiode. De Klant wordt verondersteld deze nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard, tenzij hij ze betwist via een aangetekend schrijven dat wordt verzonden binnen een termijn van vijftien (15) dagen nadat de Leverancier de nieuwe voorwaarden heeft gemeld. Indien de nieuwe voorwaarden door de Klant worden geweigerd, zal de Leverancier aangeven of het Leveringscontract wordt voortgezet volgens de oude voorwaarden, of dat het wordt ontbonden. In dat laatste geval is er geen enkele schadevergoeding verschuldigd.

7. Vroegtijdige beëindiging

7.1 Onverminderd zijn recht op schadevergoeding mag de Klant het Leveringscontract met onmiddellijke ingang beëindigen via een kennisgeving per aangetekend schrijven aan de Leverancier in de volgende gevallen:

- in geval van verzaking door de Leverancier aan een of meer van zijn contractuele verplichtingen die niet is/zijn rechtgezet binnen vijftien (15) dagen nadat de Leverancier door de Klant in gebreke is gesteld;
- in geval van bedrog of opzettelijke fout van de Leverancier, zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is.

7.2 Als de Klant een kmo is in de zin van artikel 1, 63° van de wet van 12 april 1965 en artikel 2, 50° van de wet van 29 april 1999, heeft hij het recht om zijn Leveringscontract zonder enige ontbindingskosten te beëindigen via een schriftelijke kennisgeving die één (1) maand vooraf wordt betekend. Een verandering van energieleverancier die door de DNB aan de Leverancier wordt gemeld, geldt in dat geval als voldoende kennisgeving van de opzegging, voor zover de termijn van de voorafgaande kennisgeving is nageleefd.

7.3 Onverminderd zijn recht op schadevergoeding mag de Leverancier de levering opschorten dan wel het Leveringscontract geheel of gedeeltelijk beëindigen in de volgende gevallen:

- (i) in geval van wanbetaling door de Klant gedurende meer dan 15 (vijftien) dagen nadat hij door de Leverancier in gebreke is gesteld;
- (ii) in geval van verzaking van om het even welke aard door de Klant aan een of meer van zijn contractuele verplichtingen die niet is/zijn rechtgezet binnen 15 (vijftien) dagen nadat hij door de Leverancier in gebreke werd gesteld;
- (iii) in geval van bedrog of opzettelijke fout van de Klant. In dat geval maakt de Leverancier zijn beslissing bekend via een aangetekend schrijven.

7.4 In geval van ontbinding en indien de Klant op de vervaldatum van het Leveringscontract geen andere leverancier kiest, heeft de Leverancier het recht om de DNB zonder kennisgeving aan de Klant te vragen de levering aan het (de) Leveringspunt(en) te beëindigen. De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de afsluiting van de toevoer. De kosten die voortvloeien uit de stopzetting van de levering zijn voor rekening van de Klant en worden integraal gefactureerd.

Zolang de Leverancier niet is overgegaan tot de afsluiting van de toevoer in overeenstemming met de vorige alinea en zolang de Klant geen andere leverancier heeft gekozen, zal de Levering worden voortgezet op basis van de volgende principes:

- (i) de Levering wordt geacht voor onbepaalde duur plaats te vinden en elke partij kan deze te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen. De Klant kan dit doen door een andere leverancier te kiezen en de Leverancier kan dit doen door de DNB te verzoeken de Levering te beëindigen;
- (ii) de prijs die op de Levering van toepassing is, komt voor gas overeen met de prijsformule TTF 103 (ICE-ENDEX) vermeerderd met € 15/MWh, en voor elektriciteit met de gemiddelde ENDEX M-prijs (<http://data.theice.com>) vermeerderd met € 20/MWh.

8. Overdracht van eigendom en risico's

De overdracht van de eigendom en de risico's met betrekking tot de geleverde elektriciteit of het geleverde gas vindt voor elk Leveringspunt plaats onmiddellijk na de laatste apparatuur die eigendom is of onder toezicht staat van de betrokken DNB.

9. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

9.1 Behoudens de in deze Algemene Voorwaarden vermelde gevallen en behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, is de Leverancier, contractueel of buitencontractueel, uitsluitend aansprakelijk voor schade die aan de Klant of een andere persoon is toegebracht als gevolg van een ernstige fout, bedrog of een opzettelijke fout van de Leverancier. De Leverancier is nooit aansprakelijk voor schade die door een gewone fout of nalatigheid van zijn kant werd veroorzaakt.

9.2 In de gevallen waarin de Leverancier verplicht zou zijn een schadevergoeding te betalen, kan hij niet worden verplicht tot vergoeding van onvoorspelbare, indirecte of gevolgschade inclusief, zonder dat deze opsomming limitatief is, winstderving, productieverlies, vermindering van de gebruikswaarde, verlies van goodwill, verlies van commerciële mogelijkheden, enz.

9.3 In al deze gevallen mag de schadevergoeding die de Leverancier eventueel verschuldigd is niet meer bedragen dan drie (3) maal het gemiddelde maandelijkse bedrag dat de Leverancier aan de Klant heeft gefactureerd gedurende de twaalf (12) maanden die voorafgaan aan de datum waarop de Leverancier de fout heeft begaan.

9.4 Klachten over de kwaliteit of de continuïteit van de Levering aan een bepaald Leveringspunt mogen uitsluitend worden gericht aan de bevoegde DNB.

9.5 Bij vroegtijdige beëindiging van het Leveringscontract overeenkomstig artikel

Datum + paraaf producent.....

7.1, moet de Leverancier aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding betalen die niet meer mag bedragen dan hetgeen is bepaald in artikel 9.3.

9.6 Bij vroegtijdige beëindiging van het Leveringscontract overeenkomstig artikel 7.2 is de Klant geen enkele schadevergoeding verschuldigd.

9.7 Bij onregelmatige beëindiging door de Klant of een beëindiging van het Leveringscontract zoals vermeld in artikel 7.3, moet de Klant een schadevergoeding betalen waarvan de minimale waarde overeenstemt met drie (3) maanden gemiddeld verbruik per resterend (volledig en/of ingegaan) jaar dat het contract nog loopt. Het gemiddelde verbruik wordt geschat op basis van de gefactureerde volumes, de gemeten volumes, de in het contract bepaalde volumes, of, bij gebreke daarvan, de EAV van de netbeheerder, geannuleerd op basis van de bijbehorende SLP-waarde (Synthetic Load Profiles - Verbruiksprofieltypes). Dit gemiddelde verbruiksvolume wordt vervolgens vermenigvuldigd met het toe te passen aantal maanden schadevergoeding en met de gemiddelde gefactureerde prijs van de afgelopen 12 maanden vóór de beëindiging. Deze schadevergoeding doet geen afbreuk aan het recht van de Leverancier om administratiekosten te vorderen met een forfaitair minimum van € 300 en eventuele bijkomende schadevergoedingen indien de forfaitaire vergoeding de werkelijke schade niet dekt.

10. Faillissement of gerechtelijke reorganisatie

10.1 Bij faillissement van een van de partijen wordt dit Contract van rechtswege beëindigd met onmiddellijke ingang op de datum van het vonnis van faillietverklaring zonder dat een voorafgaande kennisgeving aan de andere partij of een rechterlijke tussenkomst vereist is.

10.2 Vanaf het ogenblik dat de Klant in aanmerking komt voor een procedure van gerechtelijke reorganisatie heeft de Leverancier het recht om zijn facturen halfmaandelijkse of, afhankelijk van de omstandigheden, zelfs met kortere tussenpozen te sturen. Deze facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst. Wanneer enige factuur op de vervaldag niet betaald is, mag de Leverancier het Leveringscontract beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder afbreuk te doen aan het recht van de Leverancier om schadevergoeding te eisen voor elke in overeenstemming met punt 9.7 geleden schade.

Indien de Levering na het einde van het Leveringscontract wordt voortgezet, vindt deze Levering plaats op basis van de principes van het Leveringscontract, met dien verstande dat de gehanteerde prijs voor de Levering van elektriciteit gelijk zal zijn aan het gemiddelde van de ENDEX M-prijzen (<http://data.theice.com>) vermeerderd met € 20/MWh, en voor de Levering van gas aan de prijsformule TTF 103 (ENDEX) vermeerderd met € 9/MWh.

10.3 In geval van een gerechtelijke reorganisatie in het bedrijf van de Klant zijn alle facturen die tijdens de aan de Klant toegekende periode van uitstel van betaling nog verschuldigd zijn, onmiddellijk opeisbaar. Overeenkomstig artikel 35 § 1 van de Wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen behoudt de Leverancier zich het recht voor om het Leveringscontract te beëindigen indien de Klant zijn facturen uiterlijk vijftien (15) dagen nadat hij hiervoor in gebreke is gesteld, niet heeft betaald.

10.4 Het faillissement van de Klant maakt een einde aan het Contract. Alle openstaande facturen zijn op dat moment verschuldigd en de Leverancier behoudt zich het recht voor alle openstaande facturen te vereffenen met alle vorderingen van de Klant die ontstaan uit het afsluiten van een ander Leveringscontract, een contract voor de injectie van elektriciteit, een borgtochtovereenkomst en/of het afsluiten van een contract voor de terugkoop van groenestroomcertificaten.

Als de Levering na de datum waarop het faillissement van de Klant op verzoek van de curator wordt uitgesproken, door de Leverancier wordt voortgezet, zijn de in artikel 10.2, alinea 2 beschreven principes mutatis mutandis van toepassing.

11. Overmacht

11.1 De partijen mogen een of meer van hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten in geval van overmacht. Verplichtingen om een geldsom te betalen kunnen nooit worden geschorst door een geval van overmacht.

11.2 Wanneer zich een geval van Overmacht voordoet, stelt de partij die een of meer verplichtingen in het kader van het Contract niet kan naleven de andere partij hiervan onmiddellijk in kennis en treft zij alle maatregelen om deze situatie te verhelpen of de omvang en de gevolgen ervan te beperken.

11.3 Elke partij heeft het recht om het Leveringscontract te beëindigen indien het geval van overmacht langer dan een (1) maand duurt.

11.4 Bij schorsing of beëindiging van het Leveringscontract ten gevolge van een geval van overmacht is geen enkele vorm van compensatie van schadevergoeding en/of interesten door een van de partijen ten gunste van de andere partij verschuldigd, behoudens een passende compensatie voor een ongegronde verrijking die het geval van Overmacht of de gevolgen ervan voor een van de partijen met zich mee zou hebben gebracht.

12. Hardship

Indien zich na het sluiten van het Leveringscontract (i) onvoorspelbare of onvoorziene omstandigheden voordoen die de uitvoering van het Leveringscontract door de Leverancier moeilijker of duurder maken of het initiële contractuele evenwicht

kunnen verstoren, of (ii) indien de toepasselijke wet- of regelgeving betreffende de werking van de markten voor elektriciteit en gas is veranderd, mag de Leverancier al naargelang de omstandigheden zijn prestaties opschorten of de voorwaarden van het Leveringscontract (inclusief de prijzen) aanpassen voor zover dit noodzakelijk is om het contractuele evenwicht te herstellen.

13. Prijzen - Facturering - Betalingstermijnen - Waarborg

13.1 Prijzen

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief Kosten en heffingen, en Netkosten zoals gedefinieerd in artikel 1.

De transport- en distributiekosten, de taksen, de heffingen, bijdragen en andere door de overheid opgelegde wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op het ogenblik van de Levering, zullen op transparante wijze aan de Klant worden gefactureerd, zonder enige verhoging tegenover de bedragen die door de overheid werden gefactureerd.

Bij wijziging van de naam van een index of bij vervanging van een index door een andere zal de nieuwe naam of de nieuwe index automatisch de oude naam of de oude index vervangen vanaf de datum waarop de wijziging definitief is geworden.

Elke eventuele commissie of andere betaling die door de Leverancier wordt verricht aan derden of in ruil voor het aanbrengen van klanten of de onderhandeling over het Leveringscontract voor rekening van de Leverancier, is opgenomen in de prijs die met de Klant is overeengekomen.

13.2 Groenestroom- en warmtekrachtcertificaten

In het kader van de wettelijke verplichtingen om een deel van de via groenestroom- en warmtekrachtcertificaten geleverde elektriciteit te certificeren, factureert de Leverancier de groenestroom- en WKK-bijdrage aan de Klant in overeenstemming met de in het Gewest geldende wettelijke bepalingen.

De Leverancier berekent en factureert de groenestroombijdrage op basis van de in de bijzondere voorwaarden bepaalde maximale aankoopwaarde van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten. Indien de maximale aankoopwaarde niet bepaald wordt in de bijzondere voorwaarden, zal de maximale aankoopwaarde van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten gelijk zijn aan het bedrag van de maximale administratieve boete opgelegd door de bevoegde gewestelijke overheden.

De Leverancier behoudt zich het recht voor de door de Klant verschuldigde groenestroombijdrage naar beneden aan te passen afhankelijk van de maximale aankoopwaarde van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten zoals eventueel vastgesteld door de bevoegde regelgevende instantie.

13.3 Facturatie

Facturen worden maandelijks door de Leverancier opgesteld op basis van gemeten of geschatte verbruiksgegevens die door de betrokken DNB(s) aan de Leverancier ter beschikking zijn gesteld.

Indien de meterstanden maandelijks worden opgenomen, schrijft de Leverancier de factuur op basis van het gemeten reële maandelijkse verbruik. Indien de Leverancier echter niet tijdig beschikt over de reële verbruiksgegevens, zal de Leverancier factureren op basis van een maandelijks verbruik dat wordt geschat op basis van alle relevante parameters; de correcte afrekening gebeurt dan op het ogenblik waarop de reële verbruiksgegevens bekend zijn.

Indien de meterstanden jaarlijks worden opgenomen, schrijft de Leverancier de factuur op basis van het gemeten reële jaarverbruik. In dit geval factureert de Leverancier echter maandelijks voorschotten op basis van het in het Leveringscontract geschatte verbruik; de correcte afrekening gebeurt dan op het ogenblik dat de reële verbruiksgegevens bekend zijn. De Leverancier mag het bedrag van de maandelijks voorschotten te allen tijde aanpassen op basis van alle relevante parameters (gemeten reëel verbruik, veranderingen in de Kosten, enz.).

Voor elke nieuwe Klant of voor elke Levering aan een nieuw Leveringspunt mag de Leverancier rekening houden met oude verbruiksgegevens van het (de) Leveringspunt(en) die door de DNB(s) in kwestie zijn meegedeeld. Door het Leveringscontract te ondertekenen, geeft de Klant aan de Leverancier een volmacht om in zijn naam bij de betrokken DNB(s) de verbruiksgegevens voor het (de) Leveringspunt(en) van de voorbije drie (3) jaar op te vragen.

De factuur wordt opgesteld en afhankelijk van de keuze van de Klant bezorgd op papier of via de gebruikelijke elektronische middelen (zoals e-mail, Zoomit, enz.).

Op de factuur worden de verschillende Kosten vermeld die de Leverancier aanrekent tegen de tarieven die van toepassing zijn op het moment van uitgifte van de factuur.

Kosten, belastingen en alle andere bijdragen of heffingen die worden opgelegd door de overheid of regelgevende instanties zijn eveneens ten laste van de Klant tenzij anders is bepaald door de wet. Hetzelfde geldt voor nieuwe bijdragen en andere heffingen die door de overheid worden opgelegd en die de Leverancier bijkomend aan de Klant zal factureren op het ogenblik waarop ze worden ingevoerd.

Elke betwisting betreffende een materiële fout op een factuur moet uiterlijk tien (10) dagen na de datum van mededeling van de factuur aan de Leverancier worden

Datum + paraaf producent.....

gemeld. Elke betwisting met betrekking tot de reële verbruikswaarden of de toegepaste prijzen of Kosten moet uiterlijk tien (10) dagen na de factuurdatum aan de Leverancier worden gemeld. Indien uiterlijk tien (10) dagen na de factuurdatum geen bezwaren zijn gemeld, worden de facturen geacht te zijn aanvaard.

13.4 Betalingstermijn en verwijlinteresten

Alle facturen van de Leverancier zijn uitsluitend in euro betaalbaar op de rekening van de Leverancier en met de structurele mededeling zoals vermeld op de facturen, uiterlijk vijftien (15) dagen na de factuurdatum.

Naast administratieve kosten (9 euro herinneringskosten en min. 25 euro aanmaningskosten) resulteert de niet-betaling van een factuur op de vervalddag van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verwijlinteresten op alle vervallen onbetaalde bedragen tegen de rentevoet die wordt bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag worden alle andere facturen van de Leverancier aan de Klant waarvan de vervalddag nog niet was bereikt, onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand, al dan niet in het kader van een procedure, als gevolg van niet-betaling binnen de vastgestelde termijnen, alsook verwijlinteresten zijn ten laste van de Klant.

Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 150,00 euro. Indien de Leverancier de Klant een betalingstermijn toekent, zal de niet-naleving van deze termijn altijd de onmiddellijke beëindiging van het Contract tot gevolg hebben.

In geval van een regelmatige betwisting van een factuur die regelmatig wordt ingediend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 13.3, moet de Klant in ieder geval het onbetwiste gedeelte of niet-betwistbare gedeelte van de factuur betalen binnen de voorziene betalingstermijn.

13.5 Waarborg

De Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór het sluiten van het Leveringscontract of tijdens de uitvoering ervan te eisen dat de Klant een Waarborg stort of een extra bedrag overmaakt indien reeds een Waarborg was gestort. Het bedrag van de Waarborg hangt af van het contractueel bepaalde volume en de resultaten van de financiële analyse van de Klant, en kan oplopen tot maximaal de prijs voor zes maanden verbruik.

Tenzij anders bepaald, wordt het Leveringscontract gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Waarborg ten minste dertig (30) werkdagen vóór de geplande aanvangsdatum van de Leveringen is gestort.

Indien de Waarborg niet binnen de vooropgestelde termijn is gestort, wordt de leveringsplicht opgeschort totdat de Waarborg is gestort. De partijen plegen dan overleg met het oog op de snelle storting van de Waarborg en de aanvang van de Levering op de geplande datum. De Klant draagt alle gevolgen die voortvloeien uit de laattijdige storting van de Waarborg en eventueel van de laattijdige aanvang van de Levering, dit tot kwijting van de Leverancier, en de Klant vergoedt de Leverancier in dat geval voor de opgelopen extra kosten.

Deze Waarborg mag door de Leverancier naar eigen goeddunken worden aangewend

(i) voor de in artikel 13.4 bedoelde verwijlinteresten, (ii) voor de betaling van facturen van de Leverancier indien de Klant deze niet binnen de in artikel 13.4 bedoelde termijn heeft voldaan, (iii) voor de betaling van compensatie of een schadevergoeding die de Klant mogelijk aan de Leverancier verschuldigd is en (iv) meer in het algemeen om alle bedragen te betalen die de Klant mogelijk aan de Leverancier verschuldigd is.

Indien de Leverancier gebruikmaakt van deze Waarborg, is de Klant verplicht om deze Waarborg weder samen te stellen binnen een redelijke termijn van maximaal dertig

(30) dagen vanaf het tijdstip waarop de Leverancier gebruikmaakt van de Waarborg.

Niet-storting of niet-aanzuivering van de Waarborg wordt beschouwd als een ernstig tekortschieten in de contractuele verplichtingen door de Klant in de zin van artikel 7.3, (iii).

De Waarborg wordt aan de Klant terugbezorgd binnen een termijn van drie (3) maanden na de vervalddatum van het Leveringscontract, op voorwaarde dat de aan de Leverancier verschuldigde bedragen zijn betaald, rekening houdend met de regularisatie na de vervalddatum van het contract die rekening houdt met de reële indexen.

van onbetaalde facturen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement Luik.

15. Diverse bepalingen en slotbepalingen

15.1 Overdracht van het Leveringscontract

De Leverancier behoudt zich het recht voor op elk moment en door een eenvoudige kennisgeving aan de Klant de rechten en plichten die voor de Leverancier voortvloeien uit het Leveringscontract of de Overeenkomst als dusdanig, geheel of gedeeltelijk af te staan of over te dragen aan een derde vennootschap. Vanaf de datum van kennisgeving aan de Klant is de Leverancier ten aanzien van de Klant niet langer gebonden door de overgedragen verplichtingen.

De Klant mag het Leveringscontract alleen aan derden overdragen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

15.2 Vertrouwelijkheid

Alle gegevens betreffende de Leverancier, zijn activiteiten, zijn klanten, zijn leveranciers of partners, die van technische of commerciële aard zijn, en die de Leverancier tijdens de uitvoering van dit contract aan de Klant verstrekt, dienen als vertrouwelijk te worden beschouwd.

Wat echter niet dient te worden beschouwd als vertrouwelijk is informatie waarvoor de Klant onomstotelijk vaststelt dat:

(i) deze vrij toegankelijk is voor het publiek op de datum van ondertekening van het contract;

(ii) deze op onafhankelijke wijze door de Klant is ontwikkeld zonder dat hierbij gebruik is gemaakt van enige vertrouwelijke informatie van de Leverancier;

(iii) deze door de Klant is verkregen via een derde partij zonder dat die partij een geheimhoudingsplicht geschonden heeft.

De Klant zal de vertrouwelijkheid van de hierboven bedoelde informatie strikt naleven en ervoor zorgen dat deze verplichting wordt nageleefd door de personen die bij hem werkzaam zijn of met wie hij samenwerkt.

15.3 Afstand van rechten

Indien een partij ervan afziet de uitvoering van een recht dat voortvloeit uit het Leveringscontract te eisen, mag dit niet worden opgevat als een definitieve afstand van dit recht.

Indien een partij formeel afziet van een recht dat voortvloeit uit het Leveringscontract zal dit niet worden opgevat als afstand van de andere rechten uit hoofde van het Leveringscontract.

15.4 Vernietigde bepaling

Indien een bepaling van het Leveringscontract ten aanzien van de toepasselijke wetgeving achterhaald of onwettelijk blijkt te zijn, wordt deze bepaling als niet-geschreven beschouwd, zullen de overige bepalingen van het Contract van kracht blijven, en blijven zij de betrekkingen tussen de partijen regelen. De partijen zullen samenkomen om te goeder trouw te onderhandelen over de vervanging van de nietige clause door een geldige bepaling die leidt tot een gelijkwaardig resultaat.

15.5 Volledige overeenkomst

Het Leveringscontract vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, brieven, regelingen en eerdere afspraken, zowel schriftelijk als mondeling, die mogelijk voordien bestonden tussen de partijen, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van beide partijen.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1 Het Leveringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht.

14.2 Alle geschillen met betrekking tot dit Leveringscontract (ook met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering ervan) en met betrekking tot de inning

Datum + paraaf producent.....